

Organizacja konferencji została oceniona na ocenę bardzo dobrą (średnia: 8,83/8,82; mediana: 9,13/9,13). Większość elementów uzyskała ocenę celującą. Najwyżej oceniono przebieg procesu wydawania certyfikatów, kompetencję i uprzejmość organizatorów oraz wyżywienie. Najniżej oceniony został dostęp do informacji o Konferencji w okresie poprzedzającym konferencję (średnia: 7,86/7,83; mediana: 8/8).

Poniższa tabela przedstawia porównanie wyników średnich oraz median w określonych kategoriach uzyskanych w wyniku analizy ankiety z 2007 roku i obecnej.

Tabela. Porównanie wyników 2007-2008 w zakresie oceny poszczególnych elementów organizacji konferencji

| Oceniany element | 2007 | | | 2008 | | | wzrost↑ spadek↓ |
|--|------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|--------------------|
| | N | Średnia | Mediana | N | Średnia | Mediana | |
| 1. Dostęp do informacji o Konferencji przed Konferencją... | 261 | 7,65 | 8,00 | 298 | 7,86 | 8 | ↑ |
| 3. Funkcjonowanie serwisu internetowego | 171 | 8,31 | 9,00 | 176 | 8,28 | 9 | ↓ |
| 4. Przebieg procesu rejestracji. Funkcjonowanie recepcji | 261 | 8,78 | 10,00 | 327 | 8,82 | 10 | ↑ |
| 5. Dostęp do informacji podczas szkolenia | 270 | 8,75 | 9,00 | 325 | 8,78 | 9 | ↑ |
| 6. Przebieg procesu wydawania certyfikatów | 218 | 9,09 | 10,00 | 305 | 9,35 | 10 | ↑ |
| 7. Kompetencja i uprzejmość organizatorów | 270 | 9,36 | 10,00 | 335 | 9,26 | 10 | ↓ |
| 8. Impreza plenerowa | 206 | 8,15 | 9,00 | 264 | 9,09 | 10 | ↑ |
| 9. Inne imprezy towarzyszące | 245 | 7,61 | 8,00 | 313 | 8,41 | 9 | ↑ |
| 10. Zakwaterowanie | 265 | 9,47 | 10,00 | 323 | 9,05 | 10 | ↓ |
| 12. Transport | 176 | 8,99 | 10,00 | 189 | 8,88 | 10 | ↓ |
| 13. Wyżywienie | 264 | 9,50 | 10,00 | 287 | 9,20 | 10 | ↓ |
| Ocena średnia | 261 | 7,65 | 9,00 | 342 | 8,82 | 9,13 | ↑ |

Analizując ocenę średnią wszystkich elementów można zaobserwować wzrost poziomu satysfakcji o 1,12 punktu w zakresie wartości średniej w stosunku do roku ubiegłego. Większość elementów została oceniona wyżej. Największy spadek oceny dokonał się w zakresie zakwaterowania (0,42 punktu w zakresie wartości średniej, mediana pozostała bez zmian) i wyżywienia (0,3 punktu w zakresie wartości średniej, mediana pozostała bez zmian). Najprawdopodobniej ma to związek z większą liczbą osób biorących udział w konferencji, a więc także z większą liczbą osób zakwaterowanych poza hotelami o wysokim standardzie lub znajdującymi się poza Wisłą.

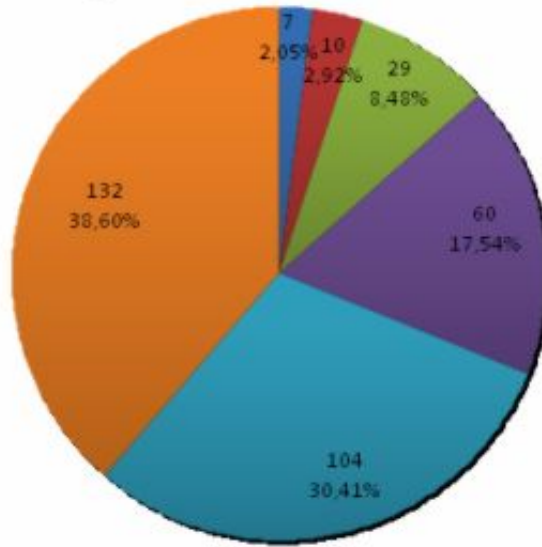
ROZKŁAD PROCENTOWY I LICZBOWY OCEN

Wykres kołowy przedstawia rozkład procentowy i liczbowy ocen średnich. W tabeli natomiast zawarto zestawienie procentowe i liczbowe wystawianych ocen dla każdego z ocenianych elementów.

Organizacja - ocena średnia. Rozkład procentowy

Liczba respondentów = 342. średnia = 8.86. mediana = 9

Liczba punktów: <6 6 7 8 9 10



Legenda:

Podana wartość średnia i mediana wyliczone zostały na ocenach średnich zaokrąglonych matematycznie do wartości całkowitej, więc może się różnić o wartości podanych w statystykach zawierających wartości statystyczne.

Tabela. Organizacja - zestawienie procentowe i liczbowe wystawianych ocen (N= 342 z 347)

| Oceniany element | Ocena | | | | | | | | | | | N [*] | |
|--|----------------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|----------------|-----|
| | niedostateczny | | | | | dop | dst | db | bdb | cel | 10 | | |
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | | |
| 1. Dostęp do informacji o Konferencji przed Konferencją... | n | 1 | 3 | 7 | 8 | 9 | 18 | 26 | 34 | 48 | 42 | 102 | 298 |
| | % | 0,34 | 1,01 | 2,35 | 2,68 | 3,02 | 6,04 | 8,72 | 11,41 | 16,11 | 14,09 | 34,23 | |
| 3. Funkcjonowanie serwisu internetowego | n | 2 | 1 | 0 | 7 | 2 | 5 | 12 | 15 | 32 | 31 | 69 | 176 |
| | % | 1,14 | 0,57 | 0,00 | 3,98 | 1,14 | 2,84 | 6,82 | 8,52 | 18,18 | 17,61 | 39,20 | |
| 4. Przebieg procesu rejestracji. Funkcjonowanie recepcji | n | 0 | 0 | 1 | 4 | 6 | 9 | 17 | 22 | 34 | 67 | 167 | 327 |
| | % | 0,00 | 0,00 | 0,31 | 1,22 | 1,83 | 2,75 | 5,20 | 6,73 | 10,40 | 20,49 | 51,07 | |
| 5. Dostęp do informacji podczas szkolenia | n | 0 | 1 | 2 | 3 | 5 | 13 | 11 | 21 | 39 | 69 | 161 | 325 |
| | % | 0,00 | 0,31 | 0,62 | 0,92 | 1,54 | 4,00 | 3,38 | 6,46 | 12,00 | 21,23 | 49,54 | |
| 6. Przebieg procesu wydawania certyfikatów | n | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 6 | 5 | 9 | 29 | 54 | 201 | 305 |
| | % | 0,00 | 0,00 | 0,33 | 0,00 | 0,00 | 1,97 | 1,64 | 2,95 | 9,51 | 17,70 | 65,90 | |
| 7. Kompetencja i uprzejmość organizatorów | n | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 13 | 31 | 62 | 214 | 335 |
| | % | 0,00 | 0,30 | 0,30 | 0,60 | 0,90 | 1,19 | 1,19 | 3,88 | 9,25 | 18,51 | 63,88 | |
| 8. Impreza plenerowa | n | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 5 | 5 | 15 | 32 | 43 | 158 | 264 |
| | % | 0,00 | 0,38 | 0,38 | 0,76 | 0,76 | 1,89 | 1,89 | 5,68 | 12,12 | 16,29 | 59,85 | |
| 9. Inne imprezy towarzyszące | n | 1 | 0 | 2 | 11 | 7 | 12 | 16 | 31 | 39 | 59 | 135 | 313 |
| | % | 0,32 | 0,00 | 0,64 | 3,51 | 2,24 | 3,83 | 5,11 | 9,90 | 12,46 | 18,85 | 43,13 | |
| 10. Zakwaterowanie | n | 2 | 0 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 18 | 29 | 56 | 197 | 323 |
| | % | 0,62 | 0,00 | 0,31 | 1,55 | 1,55 | 1,55 | 1,55 | 5,57 | 8,98 | 17,34 | 60,99 | |
| 12. Transport | n | 0 | 2 | 0 | 1 | 3 | 10 | 6 | 9 | 23 | 22 | 113 | 189 |

| RNr | Sesja | N | Średnia | Min. | Q1 | Mediana | Q3 | Max | Odch.Std | Ocena |
|-----|--|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|---------------------|
| 11 | 1. Dostęp do informacji o Konferencji przed Konferencją... | 189 | 7,83 | 1 | 6 | 8 | 10 | 10 | 2,22 | dobry |
| 9 | 3. Funkcjonowanie serwisu internetowego | 81 | 8,63 | 3 | 8 | 9 | 10 | 10 | 1,75 | bardzo dobry |
| 8 | 4. Przebieg procesu rejestracji. Funkcjonowanie recepcji | 199 | 8,83 | 2 | 8 | 10 | 10 | 10 | 1,81 | celujący |
| 7 | 5. Dostęp do informacji podczas szkolenia | 197 | 8,87 | 3 | 8 | 10 | 10 | 10 | 1,63 | celujący |
| 1 | 6. Przebieg procesu wydawania certyfikatów | 179 | 9,39 | 2 | 9 | 10 | 10 | 10 | 1,23 | celujący |
| 2 | 7. Kompetencja i uprzejmość organizatorów | 207 | 9,24 | 1 | 9 | 10 | 10 | 10 | 1,47 | celujący |
| 4 | 8. Impreza plenerowa | 147 | 9,12 | 3 | 9 | 10 | 10 | 10 | 1,47 | celujący |
| 10 | 9. Inne imprezy towarzyszące | 190 | 8,28 | 2 | 7 | 9 | 10 | 10 | 2,04 | bardzo dobry |
| 6 | 10. Zakwaterowanie | 197 | 8,98 | 0 | 9 | 10 | 10 | 10 | 1,81 | celujący |
| 5 | 12. Transport | 107 | 9,00 | 3 | 8 | 10 | 10 | 10 | 1,60 | celujący |
| 3 | 13. Wyżywienie | 177 | 9,15 | 1 | 9 | 10 | 10 | 10 | 1,63 | celujący |
| | Ocena średnia | 211 | 8,83 | 4,00 | 8,30 | 9,13 | 9,78 | 10,00 | 1,18 | bardzo dobry |

Legenda:

RNr - miejsce w rankingu, począwszy od oceny o najwyższej średniej

Oceniany element

N - liczebność grupy

Średnia - wartość średnia

Min - minimum

Q1 - wartość pierwszego kwartyla

Mediana - wartość mediany (drugiego kwartyla)

Q3 - wartość trzeciego kwartyla

Max - maksimum

Odch.Std - odchylenie standardowe